

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการขอใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) “บริษัทฯ” เกิดขึ้นจากความสำเร็จในการรวบรวมกิจการระหว่างบริษัท เคดับบลิวไอ จำกัด (มหาชน) กับบริษัท แมนูลีฟ ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 31 มีนาคม 2564 และจากผลของการรวบรวมกิจการนั้น กลุ่มบริษัท เคดับบลิวไอ ได้กลายเป็นผู้ถือหุ้นหลักของ บริษัท แมนูลีฟ ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และได้รับการอนุมัติในการเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทเป็น บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นมา

บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หรือในชื่อเดิม บริษัท แมนูลีฟ ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมานานกว่า 70 ปี โดยเริ่มการดำเนินธุรกิจในนาม อินเตอร์ไลฟ์ จอห์น แชนคอค เป็นบริษัทประกันชีวิตที่เกิดจากการรวบรวมกิจการแมนูลีฟ ไฟแนลเชี่ยล คอร์ป ประเทศแคนาดา และ จอห์น แชนคอค เซอร์วิส อิงค์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ก่อนเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น บริษัท แมนูลีฟ ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในเดือนมิถุนายน 2548 ก่อนก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงสู่กลุ่มเคดับบลิวไอ กลุ่มบริษัทที่ให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ทั้งประกันชีวิต ประกันภัย สินทรัพย์จัดการกองทุน และการบริหารจัดการทรัพย์สินและการลงทุน ในปี 2565 ที่ผ่านมา

กว่า 70 ปีที่ บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้บริการทางด้านการเงิน ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นที่เข้มแข็ง ด้วยความมั่นคง ซื่อตรง และแนวคิดที่ก้าวหน้าในการให้บริการทางด้านการเงินที่ดีที่สุดเพื่อลูกค้าทุกคน โดยมุ่งเน้นในการมอบคำแนะนำและผลิตภัณฑ์ที่ดี และเหมาะสมเพื่อให้ลูกค้าบรรลุตามความฝันและความปรารถนาของพวกเขาทั้งด้านการเงิน สุขภาพ และความมั่งคั่ง เพื่ออนาคตที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

ด้วยวัตถุประสงค์ของกลุ่มเคดับบลิวไอ ที่มุ่งเน้นในการสร้างคุณค่าด้วยความรับผิดชอบ และสร้างแรงบันดาลใจผ่านการทำงานของคน การกิจของบริษัทฯหลังการเปลี่ยนแปลงเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท เคดับบลิวไอ นั้นยังคงไม่เปลี่ยนแปลง บริษัทฯยังคงดำเนินธุรกิจในการสนับสนุนและส่งเสริมให้ลูกค้าสามารถบรรลุได้ตามความฝันและความปรารถนาทางการเงินของพวกเขา โดยมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นอันดับหนึ่ง ด้วยการมอบคำแนะนำและแนวทางแก้ไขปัญหาลูกค้าที่ต้องผ่านการ

ให้บริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ทันสมัย และช่องทางจัดจำหน่ายที่หลากหลาย รวมทั้งการสร้างความเป็นผู้นำทางด้านดิจิทัลที่มุ่งเน้น เอาใจใส่ลูกค้าเป็นสำคัญและเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ของบริษัทที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการทำธุรกิจ และสร้างให้เกิดความแตกต่างในการแข่งขันที่ดียิ่งขึ้น บริษัทฯจึงมุ่งเน้นธุรกิจในการยกระดับการให้บริการความคุ้มครองในรูปแบบดิจิทัลที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยตรงเป็นหลักสำคัญ เช่นเดียวกับการเพิ่มเติมศักยภาพในการให้บริการความคุ้มครองในช่องทางจัดจำหน่ายที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องต่อไป สำหรับการยกระดับการให้บริการความคุ้มครองในรูปแบบดิจิทัลนั้น บริษัทฯจะมุ่งเน้นในการขยายศักยภาพในการให้บริการและสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในรูปแบบดิจิทัล กลยุทธ์นี้ช่วยให้บริษัทฯสามารถลดความซับซ้อนของการดำเนินงาน ควบคุมความเสี่ยงในการดำเนินงานผ่านกระบวนการดิจิทัล ลดกระบวนการที่ไม่สำคัญที่ใช้ทรัพยากรมนุษย์ มุ่งเน้นที่กลยุทธ์ และสร้างขีดความสามารถในการเป็นผู้นำด้านการพัฒนาการประกันชีวิต การมุ่งไปที่ช่องทางดิจิทัลกับลูกค้าโดยตรงนี้ ยังต้องการการมุ่งเน้นทางด้านการตลาด ซึ่งบริษัทฯตั้งใจที่จะใช้โอกาสนี้เพิ่มการรับรู้ถึงแบรนด์ของบริษัทฯอีกด้วย บริษัทฯยังคงมุ่งเน้นในการเพิ่มเติมศักยภาพของช่องทางจัดจำหน่าย โดยมีการเพิ่มเติมช่องทางจัดจำหน่ายและพันธมิตรทางธุรกิจที่หลากหลาย ทั้งช่องทางการให้บริการโดยตัวแทนบริษัทฯ ช่องทางนายหน้า บริษัทฯยังคงมุ่งเน้นการสร้างเชื่อมั่นให้กับลูกค้า บนพื้นฐานความมั่นคง ความมีเสถียรภาพ และโดดเด่นในศักยภาพทางการเงิน ด้วยกลยุทธ์การกระจายการลงทุนเพื่อลดความเสี่ยง การจัดการด้านบริหารความเสี่ยงที่เป็นเลิศ อีกทั้งความมั่นคงและแข็งแกร่งของเงินทุนสำรองที่มีคุณภาพของเคดับบลิวไอ แสดงให้เห็นถึงความโดดเด่นในฐานะผู้ให้บริการทางการเงินชั้นนำอีกด้วย

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุ

ด้วยธุรกิจหลักในการมอบความคุ้มครองชีวิต บริษัทฯพร้อมมอบความมั่นคงผ่านแผนประกันชีวิตและอุบัติเหตุที่หลากหลาย เพื่อการวางแผนทางการเงินที่ครอบคลุม ลดความเสียหายจากการสูญเสีย และลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เพื่อให้ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์บรรเทาความเดือดร้อนและให้ความคุ้มครองครอบครัวและเป็นหลักประกันเพื่อความอุ่นใจ บริษัทฯจึงให้ความสำคัญ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกความคุ้มครองที่หลากหลาย เพื่อตอบโจทย์ความคุ้มครองที่ต้องการ ทั้งระยะสั้นและระยะยาวหรือตลอดชีพ เพื่อมอบเป็นเงินก้อนในการดูแลคนที่คุณห่วงใยเมื่อจากไป บริษัทฯยังมีทางเลือกความคุ้มครองสำหรับอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ชีวิต เพื่อดูแลและลดค่าใช้จ่ายจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันอีกด้วย

ประกันสุขภาพ เพื่อการรักษาพยาบาลหรือชดเชยกรณีเจ็บป่วย

ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านประกันชีวิตและสุขภาพ บริษัทฯจึงเป็นผู้ให้บริการทางประกันชีวิตเจ้าแรกๆในประเทศไทยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) ในการมอบความคุ้มครองประกันชีวิตและสุขภาพแบบเหมาจ่าย ผ่านช่องทางดิจิทัล โดยเป็นผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพเหมาจ่ายเจ้าแรกในประเทศไทย ที่สามารถให้ความคุ้มครองและออกกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ในแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ ด้วยความต้องการเพื่อให้ลูกค้าสามารถรับความคุ้มครองประกันสุขภาพง่ายๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลในไม่กี่คลิก

ด้วยความตั้งใจในการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า บริษัทฯยังมีทางเลือกสำหรับความคุ้มครองทางสุขภาพที่หลากหลาย ทั้งค่ารักษาพยาบาลสำหรับความเจ็บป่วย หากต้องทำการรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือเป็นการรักษาพยาบาลที่ไม่ต้องจำเป็นต้องนอนในโรงพยาบาล รวมทั้งการชดเชยรายได้หากเกิดความเจ็บป่วยที่ต้องนอนรักษา ประกันสุขภาพของบริษัทฯยังครอบคลุมสำหรับทั้งผู้ใหญ่ ผู้สูงอายุ หรือเด็ก เพื่อเป็นทางเลือกในการคุ้มครองในส่วนค่าใช้จ่ายทางด้านสุขภาพ เพื่อการวางแผนทางการเงินของลูกค้าและครอบครัวต่อค่ารักษาพยาบาลที่ปรับเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับโรคร้ายใหม่ๆในปัจจุบัน เพื่อเป็นทางเลือกที่มั่นคงในการสร้างความคุ้มครองทั้งทางการเงินและสุขภาพที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าของบริษัททุกคน

ประกันการเจ็บป่วยจากโรคร้ายแรง

ด้วยการเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรงที่เป็นสาเหตุหลักสำหรับการสูญเสียทั้งชีวิตและค่าใช้จ่ายในการรักษาในประเทศไทย บริษัทฯจึงมุ่งเน้นอย่างต่อเนื่องในการให้ความคุ้มครองจากเหตุที่ไม่คาดฝันนี้ ผ่านทางเลือกในการรับความคุ้มครองประกันชีวิต และประกันโรคร้ายแรงที่หลากหลาย ครอบคลุมการเจ็บป่วยร้ายแรงที่ปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัย เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าสามารถมีค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่เพียงพอและสามารถได้รับการรักษาที่เหมาะสม และได้รับความคุ้มครองชีวิตในกรณีที่เกิดความสูญเสียจากโรคร้ายที่ไม่ได้คาดฝันนี้ ความคุ้มครองสำหรับโรคร้ายแรงของบริษัทฯนี้ ครอบคลุมการเจ็บป่วยจากโรคร้ายแรงสำคัญในประเทศ เช่น โรคมะเร็ง โรคหัวใจ และโรคร้ายแรงอื่นๆ มากถึงกว่า 44 โรคร้ายแรง เพื่อความคุ้มครองที่ครอบคลุม และเพิ่มโอกาสในการรับการรักษาทันที่อย่างต่อเนื่องอีกด้วย

ประกันออมทรัพย์ เพื่อการวางแผนการเงินและการเกษียณ

การวางแผนทางการเงินผ่านการเก็บออม เป็นสิ่งหนึ่งที่บริษัทฯให้ความสำคัญ จึงได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตเพื่อการเก็บออมที่หลากหลาย ครอบคลุม ตอบโจทย์และตอบสนองต่อความต้องการใน

การวางแผนทางการเงิน ในตลอดหลายสิบปีที่ผ่านมาให้บริการลูกค้าในการวางแผนการเงิน ทั้งเพื่อการเก็บออมในระยะสั้น ระยะยาว หรือเพื่อการเกษียณ เพื่อให้ลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนและเตรียมความพร้อมทางการเงินตามแผนทางการเงินที่วางไว้ นอกจากผลประโยชน์ในการเก็บออม ประกันออมทรัพย์ของบริษัทฯยังมอบความคุ้มครองอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงในกรณีที่มีเหตุการณ์ไม่คาดฝัน บริษัทฯยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อการเกษียณ โดยการมอบบำนาญอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างต่อเนื่องแม้ยามเกษียณ

ประกันชีวิตกลุ่ม และประกันสุขภาพกลุ่ม

ประกันชีวิตกลุ่มของบริษัทฯ ให้ความครอบคลุมที่หลากหลายทั้งส่วนการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ และ ประกันสุขภาพที่ครอบคลุมทั้งการรักษาพยาบาลที่จำเป็นต้องนอนรักษาในโรงพยาบาล หรือไม่จำเป็นต้องนอนรักษา สำหรับองค์กร สมาคม กลุ่มสหกรณ์ และบริษัท ที่ต้องการความคุ้มครองจากแผนประกันที่หลากหลาย ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน และสร้างความมั่นใจว่าพนักงานหรือสมาชิก จะสามารถได้รับความคุ้มครองในชีวิต หรือค่ารักษาพยาบาล หากจำเป็นจากการเจ็บป่วย รวมถึงการขยายความคุ้มครองนั้น ไปยังครอบครัวที่เขารักอีกด้วย ด้วยการออกแบบความคุ้มครองสำหรับประกันกลุ่มที่เริ่มต้นความคุ้มครองด้วยสมาชิกเพียงแค่ 3 ท่าน จึงง่ายและสะดวกขึ้นสำหรับทุกองค์กรที่ต้องการรับความคุ้มครองจากเรา

ประกันชีวิตควบการลงทุน

เพื่อตอบโจทย์ต่อความต้องการในการวางแผนการเงินผ่านการลงทุน และความยืดหยุ่นในผลประโยชน์ที่ลูกค้าต้องการ บริษัทฯจึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสร้างผลตอบแทน และความยืดหยุ่นเพื่อง่ายต่อการวางแผนทางการเงินผ่านกรมธรรม์ประกันชีวิต โดยลูกค้าสามารถเลือกลงทุนผ่านกองทุนรวมที่ บริษัทฯได้คัดสรรมา เพื่อตอบโจทย์ต่อความต้องการทางการลงทุนที่หลากหลาย ทั้งจากกองทุนในประเทศ กองทุนต่างประเทศ พร้อมทางเลือกในการชำระเบี้ยประกันแบบต่อเนื่อง หรือแบบครั้งเดียว พร้อมระบบในการเพิ่มเติมการลงทุนหากลูกค้าต้องการอีกด้วย

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2567

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม (Industrial)	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	43.46	383.71	1.24	51.73	480.14	-	0.80	286.24	767.18
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	6.0	50.0	-	7.0	63.0	-	-	37.0	100.0

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ช่องทางการติดต่อของ บริษัท เคนับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) [คลิกที่นี่](#)

- [โรงพยาบาลในเครือ](#)
- [วิธีการชำระเบี้ยประกัน](#)
- [เรียกร้อยค่าสินไหม](#)
- [การเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์](#)
- [การต่ออายุกรมธรรม์](#)
- [การขอรับเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์และอื่นๆ](#)
- [ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม](#)
- [คำถามพบบ่อย](#)

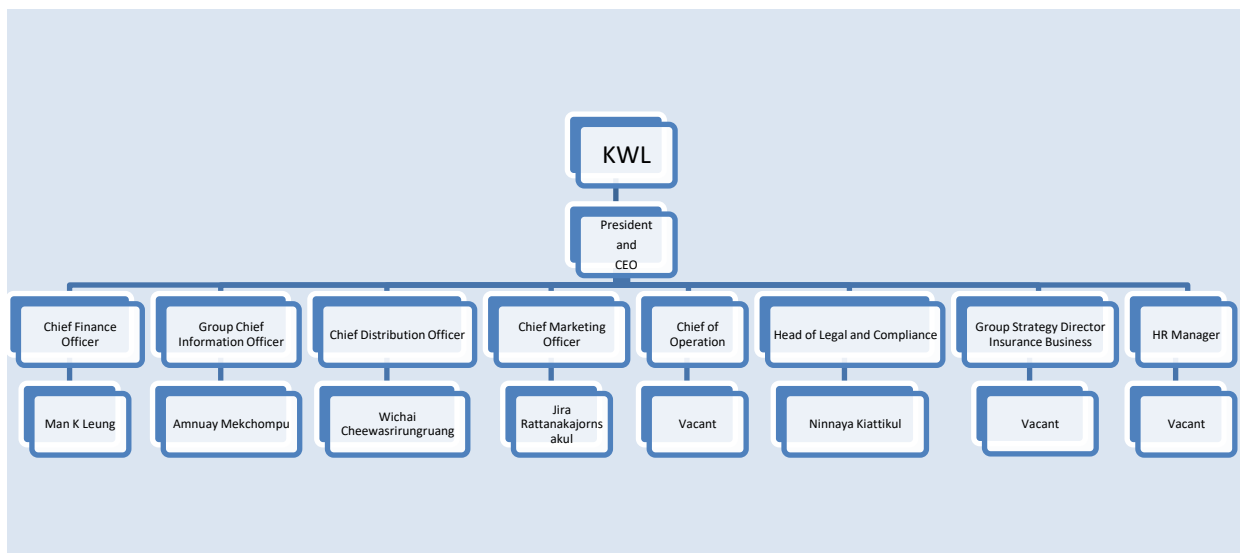
2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นไปตามจรรยาบรรณแห่งการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมุ่งเน้นความซื่อสัตย์และความถูกต้อง เพื่อเป็นหลักในการตัดสินใจและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับเรื่อยมาในการเป็นสถาบันการเงินที่ลูกค้าไว้วางใจ และบริษัทฯ ก็รักษาชื่อเสียงเหล่านี้โดยการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎระเบียบว่าด้วยจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจซึ่งวางหลักการและวัตถุประสงค์ให้พนักงานทุกคน และคู่ค้าปฏิบัติตาม โดยกฎระเบียบว่าด้วยจริยธรรมนี้ถือเป็นเข็มทิศในการนำพาบริษัทฯ ไปสู่การเป็นผู้นำด้านการเงินที่ได้รับความไว้วางใจ โดยกฎระเบียบดังกล่าวได้วางหลักปฏิบัติในสิ่งที่ต้องกระทำพร้อมกับจรรยาบรรณที่ดี และกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งยังระบุสถานการณ์ที่ควรหลีกเลี่ยง หรือต้องรายงาน เพื่อการรักษาจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นไปตามจริยธรรมอันดีแล้ว บริษัทฯ ยังมีกรอบการทำงานเพื่อการตรวจสอบกระบวนการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งของกระบวนการบริหารงานในด้านต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับทั้งกฎหมาย กฎระเบียบภายใน รวมถึงจริยธรรมอันดีที่ยึดมั่นเสมอมา

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



ณ 31 ธันวาคม 2567

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท



คณะกรรมการบริษัทฯประกอบไปด้วย

นายแอนโทนีโอ ฮาง คัท ซาน	ประธานกรรมการ
นายบุญยงค์ ยงเจริญรัฐ	กรรมการ
นายหลัว เจี้ยนหรง	กรรมการ
นางจิรพร พิมพิณราช	กรรมการ
นายโรเบิร์ต ทาดาชิ นุย	กรรมการ
หม่อมราชวงศ์จุลรังษิ ยุคล	กรรมการ
นายสมประสงค์ มัคคสมัน	กรรมการ
นางสาวสิริมา เดชะรุ่งนรินทร์	กรรมการ

ณ 31 ธันวาคม 2567

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการบริหาร

นายหลัว เจี้ยนหรง	ประธานรักษาการเจ้าหน้าที่บริหาร
นายแมน เค เลียม	ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน
นายวิชัย ชิวศรีรุ่งเรือง	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานช่องทางการจำหน่าย
นายโสภณ อุดมพุกญา	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายรับประกันภัย
นายอิง อ้าว ลู่	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
นางนี จิง	รองผู้จัดการทั่วไป
นายอานวย เมฆชมพู	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวจิรา รัตนขจรสกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร
นางสาวนิณณยา เกียรติกุล	หัวหน้าฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแลกิจการ
นางสาวมาลัย วงศ์สัมพันธกุล	ที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
นางสาวกนกธร ดาวาสวรรณ	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

2.4.2	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	
	นายสมประสงค์ มัคคสมัน	ประธานคณะกรรมการ
	นายแอนโทนีโอ ฮาง ตัท ซาน	กรรมการ
	นายหลัว เจี้ยนหรง	กรรมการ
	นายแมน เค เลียม	กรรมการ
	นายวิชัย ชิวศรีรุ่งเรือง	กรรมการ
	นายโสภณ อุดมพุกษา	กรรมการ
	นายฐาปนกรณ์ มั่งมีทรัพย์	เลขานุการ
2.4.3	คณะกรรมการตรวจสอบ	
	นางจิรพร พิมพ์ภูราช	ประธานคณะกรรมการ
	นายโรเบิร์ต ทาดาชิ บุน	กรรมการ
	หม่อมราชวงศ์จุลรังษี ยุคล	กรรมการ
2.4.4	คณะกรรมการลงทุน	
	นายหลัว เจี้ยนหรง	ประธานคณะกรรมการ
	นายแมน เค เลียม	กรรมการ
	นายแอนโทนีโอ ฮาง ตัท ซาน	กรรมการ
	นายจีซู หลิว	กรรมการ
	นายโฮ หยัม หยิง	เลขานุการ
2.4.5	คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกันภัย	
	นายหลัว เจี้ยนหรง	ประธานคณะกรรมการ
	นายแมน เค เลียม	กรรมการ
	นายวิชัย ชิวศรีรุ่งเรือง	กรรมการ
	นายโสภณ อุดมพุกษา	กรรมการ
	นายอิง อ้าว ลู่	กรรมการ
	นางสาววรรณวดี วิภาวสุ	กรรมการและเลขานุการ
2.4.6	คณะกรรมการสินเชื่อ	
	นายแมน เค เลียม	ประธานคณะกรรมการ
	นายจีซู หลิว	กรรมการ
	นายโฮ หยัม หยิง	เลขานุการ

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

เพื่อให้การสรรหาและการจ่ายค่าตอบแทนดำเนินการไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ประกอบกับ เพื่อให้การบริหารและดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมั่นคงและยั่งยืน การสรรหาจึงต้องมีการพิจารณาทบทวน โครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยคำนึงถึงองค์ความรู้ของบุคคลที่สามารถถ่ายทอดและสร้างสรรค์ ให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุมิติวัตถุประสงค์ที่กำหนด ซึ่ง การสรรหาได้เปิดโอกาสให้กับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนบุคคลที่มีคุณสมบัติเฉพาะ เข้ามามีบทบาทและส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

ค่าตอบแทนนั้นมีการพิจารณาโดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวโน้มการเติบโตทางธุรกิจ โดยค่าตอบแทนกรรมการนั้นประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ ซึ่งอัตราค่าตอบแทนนั้นเหมาะสมเพียงพอและจูงใจเพื่อรักษากรรมการที่มีคุณภาพ

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

นโยบายความเสี่ยงขององค์กรกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: "ERM") ซึ่งควบคุมกิจกรรมการรับความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดภายในบริษัทฯ กรอบการทำงาน ERM ของบริษัทฯ ให้แนวทางที่มีโครงสร้างในการดำเนินกิจกรรมการรับความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร โดยสื่อสารผ่านนโยบายและมาตรฐานความเสี่ยงซึ่งให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การออกแบบและการดำเนินกลยุทธ์ทั่วทั้งองค์กร มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร โดยมาตรฐานการปฏิบัติงานเหล่านี้ครอบคลุมถึงสิ่งเหล่านี้:

- **บทบาทและอำนาจรับผิดชอบต่อความเสี่ยง:** การมอบหมายความรับผิดชอบและการมอบหมายอำนาจในการกำกับดูแลความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงในระดับต่างๆ ภายในบริษัทฯ ตลอดจนหลักการความรับผิดชอบ
- **การกำกับดูแลและกลยุทธ์:** ประเภทและระดับของความเสี่ยงที่บริษัทฯ พยายามกำหนดแผนกลยุทธ์ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งขับเคลื่อนการจัดจำกัความเสี่ยงและนโยบายต่าง ๆ
- **การดำเนินการ:** การระบุความเสี่ยง การวัด การประเมิน และการบรรเทา ซึ่งช่วยให้ผู้ที่รับผิดชอบต่อความเสี่ยงสามารถจัดการและตรวจสอบโปรไฟล์ความเสี่ยงได้

- **การประเมินผล:** การตรวจสอบความถูกต้อง การทดสอบย้อนกลับและการกำกับดูแลอย่างเป็นอิสระ เพื่อยืนยันว่าบริษัทฯ ได้สร้างโปรไฟล์ความเสี่ยงตามที่ตั้งใจไว้และวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของรูปแบบที่สังเกตได้

นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้รับการจัดทำให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร นโยบายการบริหารความเสี่ยง และข้อกำหนดด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การระบุ วัตถุประสงค์ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการยกระดับประเด็นความเสี่ยงอย่างเหมาะสมต่อฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทของกลุ่มบริษัทเคดับบลิวไอ ที่นำเสนอการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันภัย การบริหารความมั่งคั่งและสินทรัพย์และบริการทางการเงินอื่นๆ ขณะที่เราทำงานในแต่ละวันเพื่อทำภารกิจของเราให้สำเร็จซึ่งก็คือ “ความรับผิดชอบสร้างคุณค่า เป้าหมายสร้างแรงบันดาลใจให้คน” ความทะเยอทะยานอันกล้าหาญของเราคือการกลายเป็นผู้นำตลาดดิจิทัลที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ในขณะเดียวกันเราก็สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า รักษาพนักงานของเราไว้กับเราและมอบผลตอบแทนที่เหนือกว่าให้กับผู้ถือหุ้นของเราด้วย

การบริหารความเสี่ยงขับเคลื่อนความสำเร็จของบริษัทฯ ได้ด้วยการจัดทำกรอบการทำงานเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ภายในขอบเขตของความเสี่ยงที่ยอมรับได้และการปรับใช้เงินทุนของอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปสู่โปรไฟล์ความเสี่ยง/ผลตอบแทนที่เหมาะสม

กิจกรรมที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์เหล่านี้ได้รับการชี้นำโดยค่านิยมของบริษัทฯ และเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของการรับความเสี่ยง ดังนั้นเมื่อทำการตัดสินใจเกี่ยวกับการรับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับวัตถุประสงค์ในการจัดการความเสี่ยงดังต่อไปนี้:

- เพื่อรักษาความมุ่งมั่นและความคาดหวังที่สร้างขึ้นให้แก่ลูกค้า เจ้าหนี้ ผู้ถือหุ้นและพนักงาน
- เพื่อสนับสนุนการออกแบบและการส่งมอบโซลูชันของลูกค้าที่ประสบความสำเร็จ
- เพื่อปรับใช้เงินทุนที่ลงทุนในบริษัทฯ อย่างรอบคอบและมีประสิทธิผลโดยผู้ถือหุ้น โดยมีโปรไฟล์ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เหมาะสม
- เพื่อลงทุนในด้านบริหารจัดการความมั่งคั่งและสินทรัพย์ของลูกค้าเพื่อบริหารสินทรัพย์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของลูกค้ารวมถึงความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการลงทุนด้วย
- เพื่อให้บรรลุผลและรักษาความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานระดับสูงในขณะเดียวกันก็คุ้มครองความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานของเราด้วย
- เพื่อปกป้องและ/หรือเพิ่มพูนชื่อเสียงและตราสินค้าของบริษัทฯ
- เพื่อช่วยรักษาอันดับความแข็งแกร่งทางการเงินของกลุ่มบริษัท และ

- เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงที่โปร่งใส สนับสนุนให้พนักงานตัดสินใจบนพื้นฐานความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน และดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

ทุกๆสองปี บริษัทฯจะดำเนินการทบทวนกลยุทธ์การจัดสรรสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Asset Allocation) และทบทวนเป้าหมายระยะเวลาคงเหลือของสินทรัพย์ (Duration Target) เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือของหนี้สินของบริษัทฯ

เนื่องจากบริษัทฯได้ดำเนินการทบทวนครั้งล่าสุดในปี 2566 จึงไม่ได้ดำเนินการทบทวนในปี 2567 ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ระยะเวลาคงเหลือของสินทรัพย์สั้นกว่าระยะเวลาคงเหลือของหนี้สินอยู่ 3.19 ปี ซึ่งปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับส่วนต่างระยะเวลาคงเหลือ (Duration Gap) จำนวน 3.63 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ในการตัดสินใจเลือกประเภท ระดับของการรับประกันภัยต่อที่เหมาะสม และสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ บริษัทฯจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ความจำเป็นในการถ่ายโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยต่อ
- ความผันผวนของสินไหมทดแทน เมื่อเทียบกับสถานะเงินกองทุน และเงินกองทุนส่วนเกินของบริษัทฯ
- ผลกระทบที่มีต่อกำไร ถึงแม้ว่าการรับประกันภัยต่อจะสามารถลดผลกระทบต่อเงินกองทุนส่วนเกินของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากความผันผวนของสินไหมทดแทน แต่การรับประกันภัยต่อก็สามารถลดผลกำไรลงได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากอัตราเบี้ยประกันภัยของการประกันต่ออยู่ในระดับที่เหมาะสมแล้ว เป็นไปได้ว่า การประกันต่ออาจช่วยเพิ่มผลกำไรและเงินกองทุนส่วนเกินได้เช่นกัน
- ลักษณะและขนาดความเสี่ยงที่บริษัทฯรับประกัน – โดยทั่วไปแล้ว ความเสี่ยงจากอัตรามรณะถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ดีกว่าความเสี่ยงประเภทอื่น ๆ เนื่องจากอัตรามรณะมีอัตราที่ลดลงตลอดมา ซึ่งทำให้สามารถพิจารณาเพิ่มระดับการรับเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention limit) ได้อย่างไรก็ตาม หากธุรกิจที่ดำเนินการนั้น มีปริมาณน้อย และมีจำนวนความเสี่ยงภัยสูง จะทำให้มีโอกาสเกิดความผันผวนของสินไหมทดแทนสูง และต้องการการประกันต่อมากขึ้น นอกจากนี้หากบริษัทฯได้ทำการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่บริษัทฯไม่มีประสบการณ์มาก่อน หรือประสบการณ์ในอดีตไม่สามารถรับรองสิ่งที่คาดหมายในอนาคตได้ บริษัทฯก็จำเป็นต้องมีการประกันต่อ เห็นได้ว่า การประกันต่อสามารถช่วยในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การรับประกันภัย และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

- ต้นทุน และการหาการประกันที่ที่เหมาะสม – ในบางกรณี อัตราเบี้ยประกันที่ดีสามารถหาได้ในตลาดการประกันที่มีการแข่งขันกันสูง
- สถานะเงินกองทุน หรืออัตราเงินทุนต่อระดับความเสี่ยง (RBC ratio) – หากบริษัทฯมีสถานะเงินกองทุนต่ำ จะทำให้มีความสามารถในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่มีขนาดใหญ่ลดลง และมีความจำเป็นต้องมีการประกันต่อมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การได้รับการสนับสนุนด้านเงินทุนจากบริษัทแม่อย่างทันที ก็สามารถลดความเสี่ยงนี้ลงได้
- นโยบายการลงทุน – มีความเป็นไปได้ว่า การประกันต่อสามารถช่วยให้บริษัทกระจายการลงทุนได้ เช่น ถ้าการประกันต่อนั้นเป็นแบบการประกันร่วม (Coinsurance)

การกำหนดระดับการรับเสี่ยงภัยไว้เองของแต่ละธุรกิจ จะพิจารณาจากปัจจัยดังต่อไปนี้ :

- ลักษณะของความเสี่ยง – โดยทั่วไป ระดับการรับเสี่ยงภัยไว้เองจะต่ำ หากบริษัทฯเสนอขายผลิตภัณฑ์ หรือสาขางานธุรกิจที่บริษัทฯไม่มีประสบการณ์เพียงพอ หรือสถิติของความเสี่ยงที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัยนั้น ขาดความน่าเชื่อถือ
- สมดุลระหว่างความเสี่ยง และกำไรของผลิตภัณฑ์ – ระดับการรับเสี่ยงภัยไว้เองที่ต่ำเกินไป อาจจะเป็นการโอนผลกำไรของผลิตภัณฑ์ไปให้ผู้รับประกันต่อ
- อัตราเงินทุนต่อระดับความเสี่ยง (RBC ratio) – ระดับเงินกองทุนเป็นปัจจัยหนึ่งที่ใช้ในการพิจารณาว่าความผันผวนของสินไหมทดแทนในระดับใดที่บริษัทฯสามารถรับได้ ระดับอัตราเงินทุนต่อระดับความเสี่ยงที่แข็งแกร่งจะช่วยให้บริษัทฯสามารถกำหนดระดับการรับเสี่ยงภัยไว้เองที่สูงขึ้นเพื่อรักษาผลกำไรไว้กับบริษัทฯ
- ประเภทของสัญญาประกันภัยต่อ – สัญญาประกันภัยต่อแบบส่วนเกิน (Surplus treaty) โดยทั่วไป จะกำหนดให้มีค่านายหน้าจากผลกำไร (Profit commission) ซึ่งจะทำให้สัญญามีความน่าสนใจ และสามารถกำหนดระดับรับเสี่ยงภัยไว้เองที่ต่ำลงได้

ระดับการรับเสี่ยงภัยไว้เองนี้ จะต้องได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี ถือเป็นส่วนหนึ่งของการทบทวนกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ แผนกคณิตศาสตร์ประกันภัยมีหน้าที่รับผิดชอบในการเสนอระดับการรับเสี่ยงภัยไว้เองของแต่ละผลิตภัณฑ์ กรอบการบริหารการประกันภัยต่อ โดยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยมีหน้าที่เสนอระดับการรับเสี่ยงภัยไว้เองของแต่ละผลิตภัณฑ์และขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

กรอบการบริหารการประกันภัยต่อถือเป็นส่วนหนึ่งของการบรรเทาความเสี่ยงด้านการประกันภัยภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง และต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทฯ รวมถึงการบริหารเงินกองทุน สภาพคล่อง และการคุ้มครองภาระผูกพันต่อผู้เอาประกันภัย

ถึงแม้ว่าการประกันภัยต่อ สามารถช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากอัตรามรณะ หรืออัตราการเจ็บป่วยลงได้ แต่การประกันภัยต่อก็ได้ออกให้เกิดความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือแก่บริษัทฯ ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญา

สามารถเกิดขึ้นได้ หากผู้รับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยต่อเมื่อถึงเวลาที่กำหนด อัตราความน่าเชื่อถือของคู่สัญญาจึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างหนึ่ง และโดยทั่วไปแล้วการประกันภัยต่อมักจะถูกทำกับคู่สัญญาที่มีสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งเท่านั้น ดังนั้นอัตราความน่าเชื่อถือของคู่สัญญาจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการพิจารณาทำประกันภัยต่อ

นโยบายของบริษัทฯ ข้อหนึ่งคือการลดความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือให้อยู่ในระดับที่ต่ำที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยแนะนำให้ใช้กฎต่อไปนี้กับการประกันภัยต่อของบริษัทฯ

- ดำเนินการทำธุรกรรมกับคู่สัญญาที่มีระดับความน่าเชื่อถือ A- หรือสูงกว่า
- พยายามให้ธุรกรรมการประกันต่อ นั้น มีความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือที่ต่ำที่สุด เมื่อไรก็ตามที่เป็นไปได้
- หากเป็นไปได้ ให้กระจายการประกันภัยต่อกับคู่สัญญาอื่น ๆ เพื่อเป็นการจำกัดการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือ โดยพิจารณาขนาดของธุรกิจที่ทำประกันต่อควบคู่ไปด้วย

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ผู้รับประกันต่อ ไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนจากการประกันต่อได้ตรงเวลา เป็นหน้าที่ของบริษัทประกันภัยที่จะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยตามกำหนด โดยไม่คำนึงถึงว่าผู้รับประกันต่อจะต้องชำระค่าสินไหมทดแทนจากการประกันต่อก่อนหรือไม่ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนี้ สามารถเกิดขึ้นได้จากสาเหตุดังต่อไปนี้:

- ผู้รับประกันต่อมีปัญหาเรื่องสภาพคล่อง
- ผู้รับประกันต่อปฏิเสธที่จะชำระค่าสินไหมทดแทนจากการประกันต่อ
- ผู้รับประกันต่อตกลงที่จะชำระค่าสินไหมทดแทนจากการประกันต่อ แต่การชำระเงินเกิดการล่าช้า

เพื่อเป็นการบรรเทาความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทฯจะดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ทำธุรกรรมกับผู้รับประกันต่อที่มีสถานะทางการเงินแข็งแกร่ง
- ทำให้แน่ใจว่าเงื่อนไขในสัญญาประกันต่อมีความชัดเจนเกี่ยวกับ กรณีของการชำระล่าช้า / ไม่สามารถชำระเงิน (เช่น สัมผัสจากการด้อยค่าทางการเงิน หรือ ปฏิเสธที่จะจ่ายเงิน)
- รักษาระดับสภาพคล่องของบริษัทเองให้อยู่ในระดับสูง เพื่อที่ว่า บริษัทฯจะสามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าก่อน และเรียกร้องจากผู้รับประกันต่อในภายหลัง
- รักษาอัตราเงินกองทุนต่อความเสี่ยง (RBC ratio) ให้สูงกว่าระดับเป้าหมาย เพื่อให้ระดับเงินกองทุนของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ปลอดภัย

การประกันต่อทางการเงิน (Financial Reinsurance) / การประกันต่อแบบจำกัด (Finite Reinsurance) / ผลิตภัณฑ์การโอนความเสี่ยงทางเลือก (Alternative Risk Transfer Products)

เพื่อให้เป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดของคปภ. บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำการประกันต่อทางการเงิน หรือการประกันต่อแบบจำกัด หรือผลิตภัณฑ์การโอนความเสี่ยงทางเลือก

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

วิธีการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

1. สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทฯ คำนวณเงินสำรองประกันชีวิตเป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคปภ. เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

สมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ ประจำปี 2567 หน้า 36 (งบการเงินของบริษัทฯ ประจำปี 2567 [คลิกที่นี่](#))

2. สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว สำหรับค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจะบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยตามประกาศของคปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุนรวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

สำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันรับ โดยวิธีเฉลี่ยรายวัน

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

3. เงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยและหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

เงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมิได้ชำระให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ทันทีเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง เงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย และเงินที่บริษัทฯต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย บันทึก ณ วันที่เกิดรายการ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	3,859.82	3,859.82	3,235.42	3,235.42
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	127.21	130.45	127.84	144.61
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	1.11	1.11	1.49	1.49
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	61.37	61.37	66.21	66.21

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศปภ. ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้

อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจาก นายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมิน จะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทฯ มีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจาก ประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของ บริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่าง ระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ คือ จะดำเนินกิจกรรมการลงทุนเพื่อให้ได้รับผลตอบแทนทางการลงทุนที่เหมาะสม โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความสูญเสีย

วัตถุประสงค์หลักของกิจกรรมการลงทุนของบริษัทฯ คือ การบริหารจัดการและการควบคุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ลงทุน เนื่องจากบริษัทฯ มีภาระผูกพันตามที่สัญญาไว้กับลูกค้า พนักงาน และคู่ค้า ดังนั้นบริษัทฯ จึงดำเนินกลยุทธ์การลงทุนที่มุ่งเน้นการเพิ่มผลตอบแทนในระยะยาว เพื่อให้สามารถชำระผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับใช้ตามที่ได้ประมาณการไว้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีวัตถุประสงค์ที่จะเพิ่มมูลค่าเงินกองทุนส่วนเกินเพื่อการรักษาเสถียรภาพของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ และรักษาความสามารถในการชำระผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัย อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มความแข็งแกร่งและความสามารถในการแสวงหาโอกาสใหม่ทางธุรกิจ

กระบวนการการลงทุนของบริษัทฯ คือ คณะกรรมการการลงทุนประชุมเป็นประจำเพื่อติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการลงทุนที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการการลงทุนจะประชุมเพื่อติดตามผลการลงทุนของบริษัทฯ โดยได้จัดจ้างให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เคดับบลิวไอ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ทำการบริหารจัดการลงทุน (Private Fund) ตามนโยบายการลงทุนโดยยึดหลักการ Fiduciary Duty และ Prudent Expert Rule รวมถึงหลักธรรมาภิบาล (I-Code) นอกจากนี้ คณะกรรมการการลงทุนจะพิจารณาเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนภายใต้นโยบายนี้

ในกรณีที่มีประเด็นเร่งด่วนที่ต้องการการพิจารณาจากคณะกรรมการการลงทุน การประชุมสามารถจัดขึ้นได้ตามต้องการ

การประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยทั่วไปตามมาตรฐานบัญชี คือ บริษัทฯ จัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ตามข้อกำหนดของแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยการจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าใหม่ของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนแสดงตามมูลค่ายุติธรรม เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงตามมูลค่ายุติธรรม และเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย โดยมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์ที่ตราสารนั้นๆ จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

ราคาประเมินของสินทรัพย์ลงทุนในรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554

หน่วย : ล้านบาท				
ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	221.02	221.02	384.97	384.97
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	2,634.08	2,634.08	2,377.19	2,377.19
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	1.94	1.94	1.74	1.74
หน่วยลงทุน	8.04	8.04	29.16	29.16
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน	110.98	110.98	116.07	116.07
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	521.59	521.59	517.45	517.45
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	3,497.65	3,497.65	3,426.58	3,426.58

หมายเหตุ:

-ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

-ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อ

วัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท		
รายการ	2567	2566
เบี้ยประกันภัยรวม	767.19	761.51
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	813.78	683.02
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	115.22	116.87
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่ม (ลด)	624.41	28.00
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	679.04	428.11
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(947.88)	(6.89)

ผลขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2567 จำนวน 947.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 940.99 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2566 สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายรวมเพิ่มขึ้น จึงส่งผลให้มีผลขาดทุนสุทธิภาพรวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

- เบี้ยประกันภัยรวมสำหรับปี 2567 จำนวน 767.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 5.68 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.7 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้นจากผลิตภัณฑ์ใหม่ในปี 2567 ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยกลุ่ม และผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์ ส่งผลให้ภาพรวมเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ) เพิ่มขึ้นจำนวน 130.76 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.1 จากปีก่อน
- รายได้จากการลงทุนสุทธิสำหรับปี 2567 จำนวน 115.22 ล้านบาท ลดลงคิดเป็นร้อยละ 1.65 โดยไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญจากปีก่อน
- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่ม สำหรับปี 2567 จำนวน 624.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 596.41 ล้านบาท จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจาก 1) สำรองประกันชีวิตของกรมธรรม์ที่ขายใหม่และกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับในปี 2567 ที่เพิ่มขึ้น 2) การเปลี่ยนเกณฑ์การจัดทำสำรองประกันภัยระยะยาวจากเกณฑ์การดำเนินงานต่อเนื่อง (Business-as-usual basis) เป็นแบบเกณฑ์การหยุดประกอบธุรกิจ (Run-off basis) ให้สอดคล้องกับการประกอบกิจการของบริษัทฯ ส่งผลให้ภาพรวมสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน
- ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทนสุทธิสำหรับปี 2567 จำนวน 679.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 250.93 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 58.6 จากปีก่อน สาเหตุหลักมา 1) ค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่เพิ่มขึ้นจากค่าสินไหมมรณกรรมงานประกันภัยกลุ่ม 2) การเวนคืนกรมธรรม์

หน่วย : ร้อยละ		
รายการ	2567	2566
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	25.97	27.74
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	23.03	26.93
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	-215.50	-1.54
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	-24.53	-0.17
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมค่าธรรมเนียมประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	-24.79	-0.17
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.20	3.10
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากค่าธรรมเนียมประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	3.20	3.14
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	87.73	101.88

หมายเหตุ:

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัทฯ
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal Life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) มีคำสั่งให้บริษัทสามารถประกอบกิจการได้ตามปกติ แต่จะดำเนินการขยายธุรกิจไม่ได้ ตามมาตรา 27/6 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม จนกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงจะเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดที่ร้อยละ 140

ต่อมา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ยังไม่สามารถดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้เป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดที่ร้อยละ 140 ได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ได้รับอนุญาตให้รับประกันภัยรายใหม่ในอนาคตรันไกล์ฝ่ายบริหารจึงได้จัดทำสำรองประกันภัยระยะยาวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามเกณฑ์การหยุดประกอบธุรกิจ (Run-off basis) ซึ่งแตกต่างจากปีก่อนๆ (ปี 2566 และปีก่อนหน้า) ที่การจัดทำสำรองประกันภัยระยะยาวเป็นไปตาม เกณฑ์การดำเนินงานต่อเนื่อง (Business-as-usual basis)

ดังนั้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีขาดทุนจำนวน 947.88 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีขาดทุนสะสมจำนวน 4,288.52 ล้านบาท ขาดทุนเกินทุนจำนวน 404.58 ล้านบาท และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 4,052.76 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ รายงานอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละติดลบ 159 และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ร้อยละติดลบ 133 การขาดทุนอย่างมีสาระสำคัญดังกล่าวมีสาเหตุหลักมาจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานการตั้งสำรองประกันภัยระยะยาว

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562 กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 140 โดยในช่วงระยะเวลาต่างๆ ระหว่างปีงบการเงิน บริษัทฯ ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ฝ่ายบริหารได้ดำเนินการตามโครงการเพื่อแก้ไขฐานะเงินกองทุนของบริษัท ซึ่งรวมถึงการเพิ่มทุนจำนวน 40 ล้านบาทในเดือนกันยายน 2567 จำนวน 15 ล้านบาทในเดือนตุลาคม 2567 และจำนวน 35 ล้านบาทในเดือนพฤศจิกายน 2567 ต่อมาในปี 2568 บริษัทฯ ได้รับเงินจากการเพิ่มทุนรวมเป็นจำนวน 115 ล้านบาท และได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันจำนวน 509.94 ล้านบาท

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2569 บริษัทฯ ถึง ivo แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้ขายหุ้นทั้งหมดที่ถืออยู่ในบริษัทฯ ให้แก่บริษัท แอครีทีฟ แคปปิตอล รีลีส เอสเตท จำกัด (“Accretive Capital”) ทั้งนี้ ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯ อยู่ระหว่างดำเนินการร่วมกับ Accretive Capital เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้านเงินทุนของบริษัทฯ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
สินทรัพย์รวม	3,974.11	4,188.02
หนี้สินรวม	4,235.76	3,605.18
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	4,063.76	3,463.07
- หนี้สินอื่น	172.00	142.11
ส่วนของผู้ถือหุ้น	-261.65	582.84
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	-158.86	160.74
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	-158.86	160.74
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	-132.79	192.00
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	-275.88	371.51
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	207.75	193.49

- หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
 - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี และตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป รวมถึงประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษเป็นการแปลจากงบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยดังกล่าว

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน เว้นแต่ที่ได้เปิดเผยไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

บริษัทฯ มิได้จัดทำและนำเสนองบการเงินรวม โดยอาศัยข้อยกเว้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง “งบการเงินรวม” เนื่องจากบริษัท เคดับบลิวไอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัทฯ และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย ได้จัดทำงบการเงินรวมและเผยแพร่ต่อสาธารณชนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินแล้ว

(รายละเอียดเพิ่มเติม [คลิกที่นี่](#))